

VOICE AI



Bea Dobrzynska • Senior Manager • bea.dobrzynska@celi.it
Antonio Mazzei • Operations Manager • antonio.mazzei@celi.it



>500
PERSONE

Dal 2017 CELI è parte del gruppo H-FARM

H-FARM è una piattaforma digitale innovativa che:

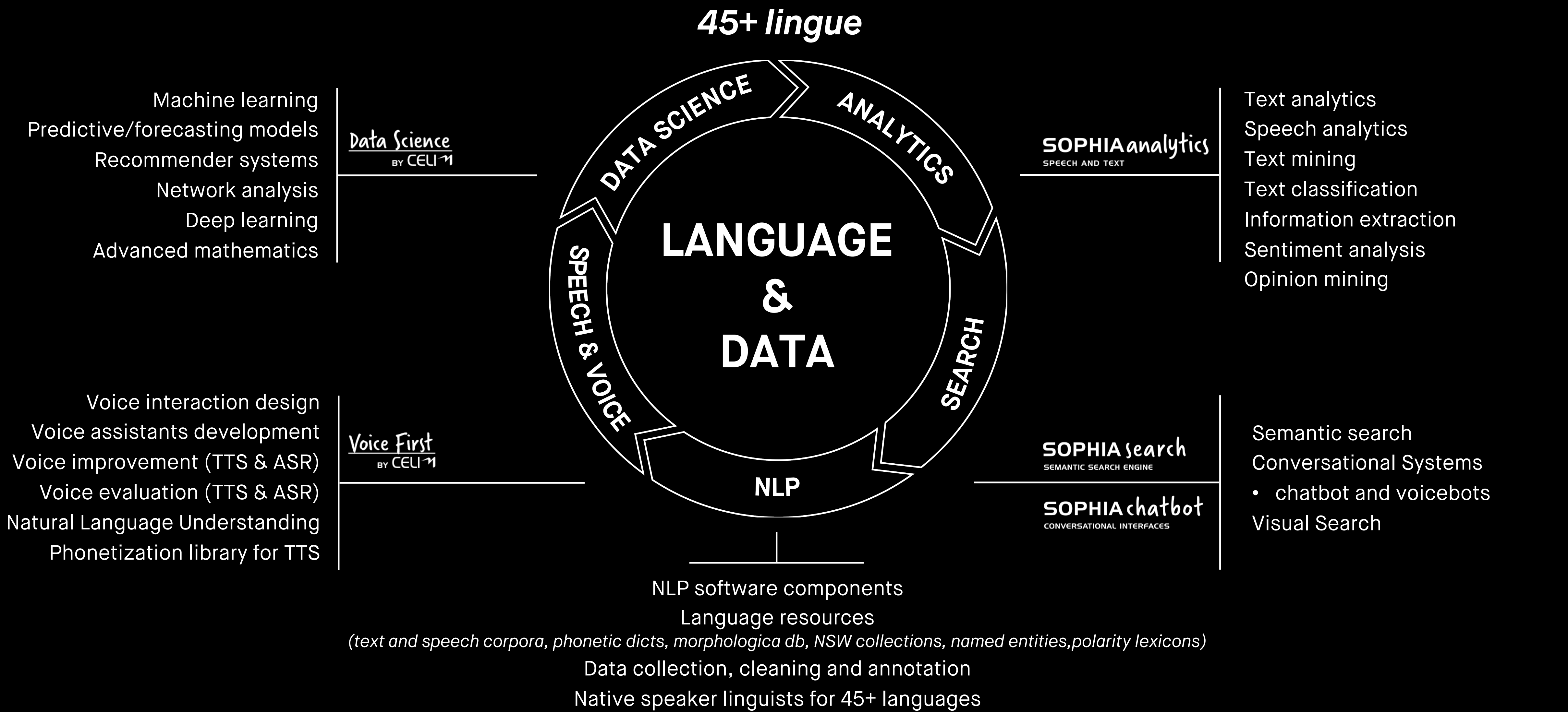
- Supporta la creazione di nuovi modelli di business attraverso l'investimento in start-up
- Guida la trasformazione delle grandi aziende secondo una prospettiva digitale
- Eroga servizi di formazione di alto livello a studenti e professionisti

H-FARM è quotata presso Borsa Italiana, segmento AIM.

>100
CLIENTI

>60M
FATTURATO

CELI – LANGUAGE TECHNOLOGY





CELI consente alle aziende di ottenere il massimo valore dai propri dati non strutturati e strutturati attraverso:

TECNOLOGIA

Per acquisire, arricchire e presentare dati strutturati e non strutturati in applicazioni di ricerca ed analisi

CONSULENZA

Strategia per comprendere i contenuti e dati strutturati e non strutturati per ottenere informazioni utili e supportare decisioni strategiche

PROGETTI

Combiniamo tecnologie innovative come l'apprendimento automatico e l'elaborazione del linguaggio naturale con la ricerca e l'analisi dei big data per trasformare il modo in cui le persone lavorano.

PERCHÉ VOICE AI

PRODUTTIVITÀ



40 words per minute



150 words per minute

USABILITY



Hands free



Eyes free

PERSONAL EXPERIENCE



ACCESSO ALLE INFORMAZIONI



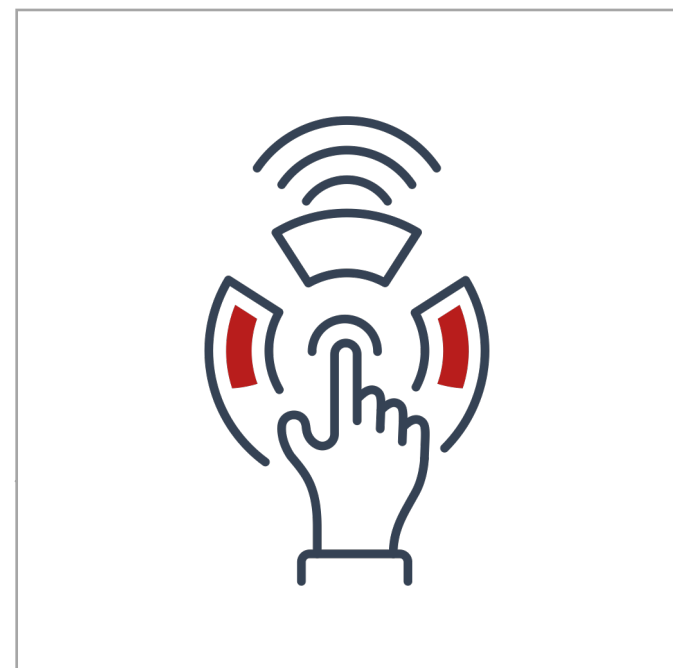
Very young & elderly



The disadvantaged

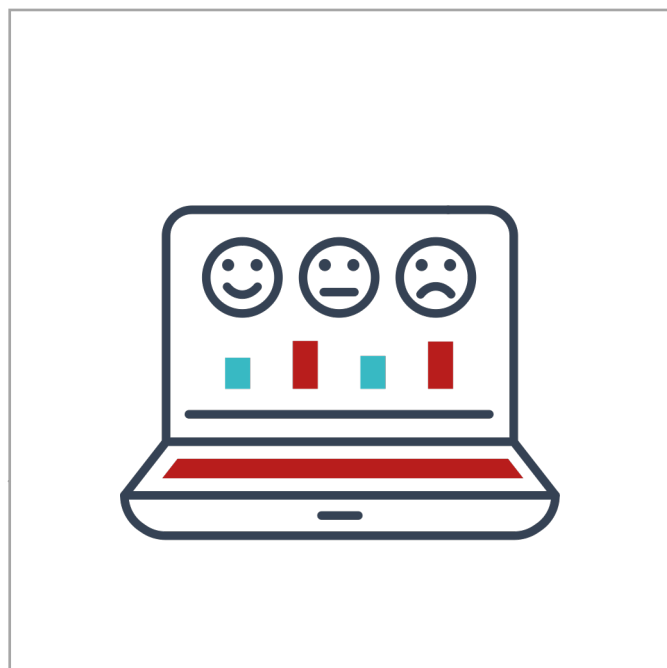
VOICE AI: QUALI AMBITI DI APPLICAZIONE

COMMAND AND
CONTROL



**Process & Operations
Devices & Systems**

CUSTOMER
EXPERIENCE



**Customer Interactions
& Engagement**

VOICE
BRANDING



**Distinctive and
Emotional Impact**

CELI EXPERTISE ON VOICE

PRODUCT DEVELOPMENT

INNOVATION

- **Scouting** of voice assistants solutions available or voice tech providers
- **Requirements definition**
- **Evaluation KPIs definition**
- **Technical assessment** of voice assistant technologies and/or POCs
- **Objective benchmarking** with competitors

PRODUCT PLANNING

- **Constraints analysis**
- **Voice interaction design** (Intent analysis and development of linguistic interactions, both Command & Control style and Natural Language style)
- **Test dataset generation**

PRODUCTION

- Algorithms and grammars generation for the **voice interaction modules designed** (NLU and Command & Control)
- Improvement and fine tuning of **voice recognition and voice generation**
- **Iterative testing** procedures
- **Progress monitoring** and compliance with requirements

EVALUATION

- **Final testing** execution
- **Final report** about the state of voice systems released

SOPHIAanalytics
SPEECH AND TEXT

SPEECH ANALYTICS

- Sophia Analytics allows you to understand and analyze texts in natural language, both spoken and written
- Sophia Analytics integrates the Nuance Transcription Engine speech transcription engine

VOICE AS INTERFACE

VOICE AS DATA

USE CASE: ASSISTENTE CONVERSAZIONALE MULTIMODALE

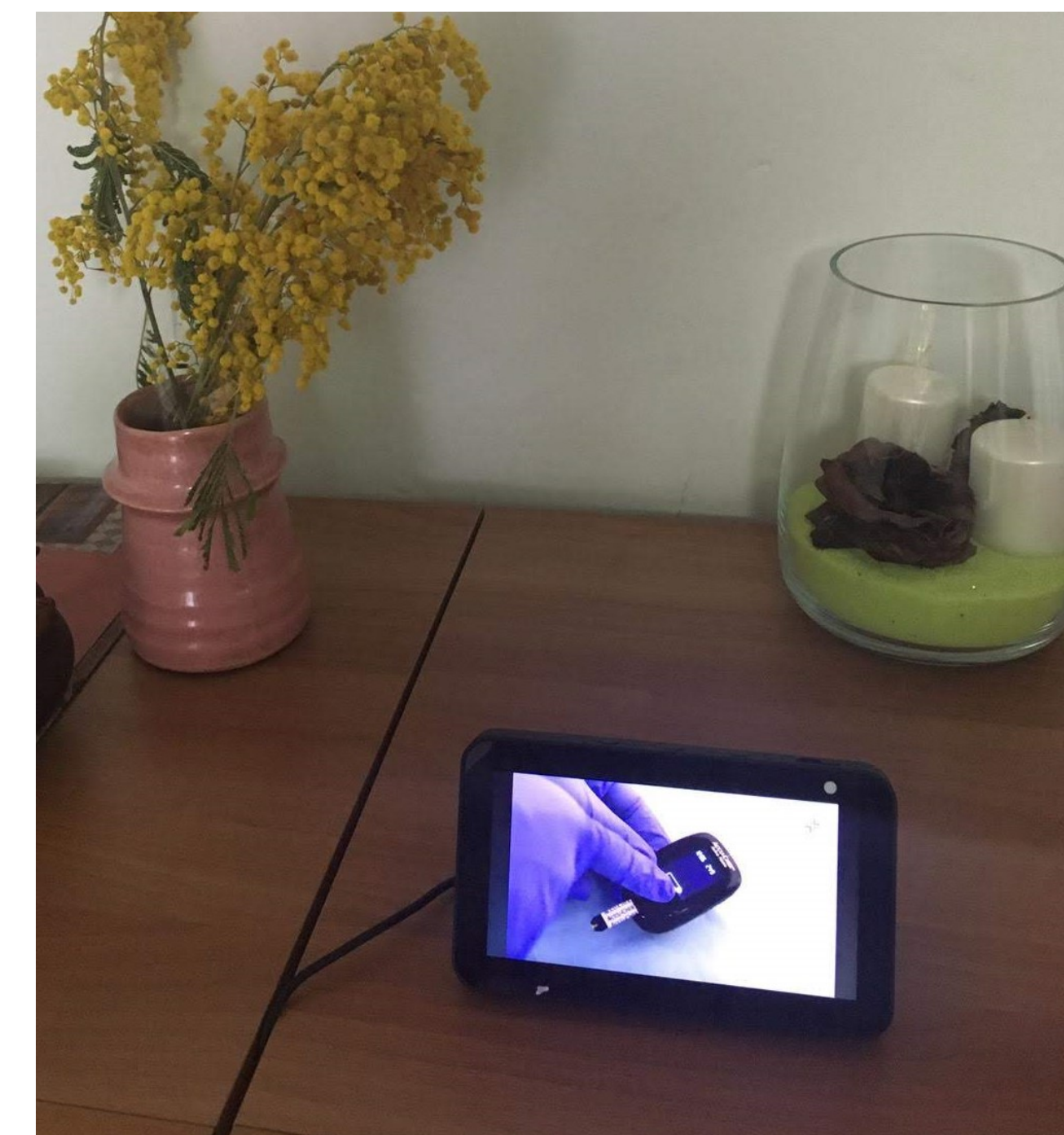
Assistenza a Distanza ai Pazienti e Caregivers

CONTESTO

- Il servizio di Ospedalizzazione a Domicilio di Torino ha necessità di fornire a pazienti e caregiver un'assistenza continua anche quando il Servizio non è attivo, e informazioni utili per risolvere le necessità quotidiane dei pazienti ospedalizzati a domicilio normalmente forniti dagli infermieri.

SOLUZIONE

- Applicazione Multimodale con l'Interazione Vocale (Echo Show)
- Ai pazienti viene fornito un dispositivo multimodale (Echo Show) con un'applicazione abilitata all'interazione vocale sviluppata appositamente. L'applicazione garantisce un'esperienza multimodale in cui ogni contenuto - testuale, visivo o entrambi - è accessibile tramite voce.
- La soluzione aumenta l'indipendenza dei pazienti rendendo disponibili 24/7 informazioni normalmente fornite dagli infermieri alleggerendo il carico di lavoro dell'equipe sanitaria.



USE CASE: ASSISTENTE VOCALE

Assistente Virtuale per Fisioterapia

CONTESTO

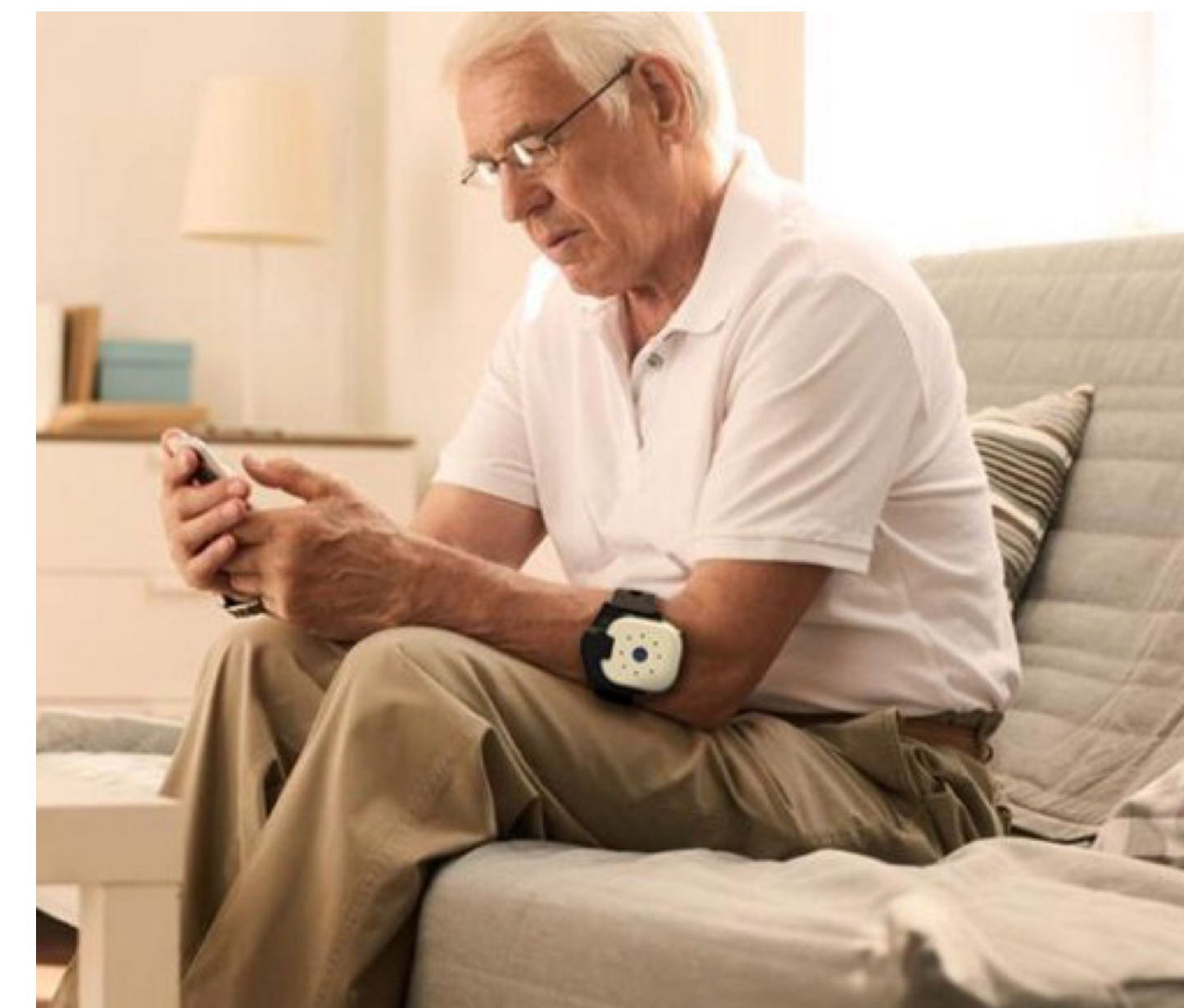
- I pazienti post-ictus dell'Ospedale San Camillo (Venezia) devono fare una riabilitazione costante per recuperare l'uso degli arti superiori. Non è sempre possibile recarsi in ospedale. I pazienti devono quindi eseguire gli esercizi in autonomia – senza nessuno a monitorare la correttezza e i risultati.

SOLUZIONE

- Guida vocale
- I pazienti effettuano la riabilitazione comodamente a casa, con il supporto di un bracciale smart che rileva i loro movimenti. L'assistente integrato in una app, comunica con i pazienti a voce fornendo istruzioni sugli esercizi da effettuare, fornisce un feedback sul corretto svolgimento dell'esercizio e si assicura del livello di benessere del paziente.
- La soluzione aumenta l'indipendenza dei pazienti ed è fornita al produttore del bracciale come un motore NLU con la voce senza interfaccia.



SAN CAMILLO IRCCS SRL



Big Shoes and Beautiful Mind

