



## Allerte Italia, la nuova skill Alexa per ricevere gli avvisi di sicurezza ufficiali

Torino, 11 marzo 2020

Da oggi è disponibile la nuova *skill* per l'assistente vocale Alexa di Amazon che fornisce tutti i **bollettini ufficiali** dei Comuni e degli Enti pubblici in tema di **sicurezza** e allerte. Si chiama "**Allerte Italia**" ed è un servizio **gratuito** collegato alla piattaforma di emergenza **nowtice**, già utilizzata da molte istituzioni per inviare informazioni alla cittadinanza. Per utilizzare il servizio è sufficiente scaricare dal sito Amazon la *skill* per il proprio dispositivo di domotica compatibile con Alexa; in pochi istanti si è pronti a ricevere avvisi ufficiali certificati dagli Enti pubblici che aderiscono all'iniziativa.

La grave emergenza COVID-19 ha riaccessato i riflettori sull'importanza di avere fonti di informazione certificate e di poter ricevere bollettini, allerte e comunicazioni direttamente dagli organismi e dagli Enti ufficiali. Grazie alla diffusione degli **assistenti vocali** che equipaggiano i moderni dispositivi di domotica, le Pubbliche Amministrazioni hanno la possibilità di far arrivare direttamente nelle case dei cittadini una voce autorevole per sconfiggere le **fake news** e le bufale da social network. **Allerte Italia** è un'iniziativa importante che raggruppa **Comuni, Province, Forze di Polizia Locale** e organizzazioni di **Protezione Civile** e permette a tutti di ascoltare comunicati e avvisi utili per la propria sicurezza.

### Come funziona?

Chiunque disponga di un sistema compatibile con **Alexa** di Amazon può installare la *skill* denominata **Allerte Italia** e ascoltare tramite la voce dell'assistente vocale tutte le comunicazioni più recenti trasmesse da **oltre 200 Enti italiani**. Le informazioni possono riguardare argomenti come i bollettini meteo, le allerte in occasione di inondazioni, incendi e rischi idrogeologici oppure informazioni di pubblica utilità come quelle collegate all'epidemia di Coronavirus. In ogni caso, la *skill* diffonde solo i messaggi che gli Enti hanno classificato come importanti per i cittadini. Il servizio è **completamente gratuito** per gli utilizzatori di Alexa, senza canoni o altre forme di sottoscrizione a pagamento.

### Perché è importante?

**Allerte Italia** è importante perché contrasta la diffusione di fake news e il proliferare di informazioni provenienti da fonti non autorevoli. Le notizie vengono diffuse dal dispositivo di domotica e quindi l'utente riceve gli avvisi e i comunicati più importanti direttamente nella propria abitazione, senza la necessità di accedere a siti web o social network. In questo modo la comunicazione tra Ente e cittadino è più efficace e immediata.

### Chi gestisce il servizio?

La piattaforma tecnologica di **Allerte Italia** è gestita da **Regola**, un'azienda torinese con oltre venti anni di attività a fianco di 118, 112, Ospedali, Forze di Polizia e Centrali Operative per la gestione delle Emergenze, inclusi gli organi di Protezione Civile. Tutte le notizie presenti nella *skill* sono invece diffuse **direttamente dagli Enti**, senza intermediazione. Alla base del servizio c'è quindi la garanzia offerta dalla stretta collaborazione tra un team tecnico di professionisti della *Public Safety* e gli organismi pubblici incaricati della sicurezza dei cittadini. L'infrastruttura informatica ha la qualifica **AgID**, la verifica ministeriale per i servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni.

Da anni Regola fa parte del **Polo di Innovazione ICT** della Regione Piemonte, partecipando attivamente alle iniziative di sostegno alla ricerca e sviluppo industriale, moltiplicando le risorse da mettere a frutto per sviluppare servizi tecnologici all'avanguardia che siano utili ai cittadini e al territorio. Il Polo sostiene il servizio "Allerte Italia", mettendo a frutto il proprio network di attori dell'innovazione. Torino Wireless crea un terreno fertile che permette al progetto di crescere e trovare i migliori partner che possano collaborare con l'apporto delle competenze necessarie alla buona riuscita del progetto.



## Approfondimenti:

---

*Alexa è l'assistente vocale di Amazon, disponibile sui dispositivi di domotica compatibili come Echo o le apposite app per iPhone e Android. Le skill sono applicazioni aggiuntive per l'assistente vocale, simili alle app per gli smartphone in quanto permettono di estendere le capacità di Alexa e di aggiungere contenuti a scelta dell'utilizzatore. Tutte le skill – e quindi anche il servizio **Allerte Italia** – sono utilizzabili esclusivamente tramite la voce, nel caso specifico in lingua italiana.*

*Il servizio **Allerte Italia** risponde a tutti i requisiti previsti dal GDPR in materia di protezione dei dati personali. Nessuna informazione eventualmente fornita all'assistente vocale o comunque registrata dal dispositivo di domotica viene memorizzata, né vengono forniti dati di utilizzo agli Enti coinvolti nel servizio.*

*Il sistema è tarato automaticamente per fornire solo le comunicazioni che gli Enti hanno classificato come rilevanti o urgenti. In questo modo il cittadino ha la certezza di ricevere solo informazioni di reale importanza. L'assistente vocale Alexa notifica la presenza di nuovi bollettini e l'utente può richiedere, a comando, di ascoltare tutti i comunicati disponibili.*

## Informazioni su Regola S.r.l.

---

Nata nel 1995, l'azienda torinese Regola è uno dei protagonisti storici dell'informatica italiana per la Sanità e l'Emergenza.

Collabora assiduamente con i servizi di soccorso sanitario 118 e con gli enti di gestione del Numero Unico di Emergenza 112, relativamente al quale è membro dell'*Advisory Board* dell'organismo europeo EENA (European Emergency Number Association). Fa parte, inoltre, dell'IHE Group, l'organizzazione che si occupa di garantire la compatibilità dei protocolli informatici sanitari tra le varie tecnologie.

È coinvolta in importanti progetti europei ed è fornitore tecnico di organismi di Volontariato, Polizia Municipale e Protezione Civile, oltre a supportare le strutture sanitarie nel campo della Teleconsulenza e delle Reti digitali di raccolta di dati epidemiologici. In partnership con la statunitense Priority Dispatch Corporation ha sviluppato un software innovativo per la corretta classificazione e gestione degli interventi sanitari non urgenti (Codici Bianchi).

In virtù del suo impegno attivo nell'informatizzazione dei sistemi pubblici italiani, Regola è entrata a far parte della Rete di Imprese per la Trasformazione Digitale (RTD) per la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni guidata da Olivetti e del Cluster Tecnologico Nazionale SmartCommunitiesTech.

## Informazioni sul Polo di Innovazione ICT

---

Il Polo ICT è il cluster dell'Information and Communication Technology in Piemonte. Gestito da Torino Wireless, il Polo raggruppa 235 imprese, enti di ricerca, associazioni ed enti pubblici che collaborano per sviluppare ricerca e innovazione tecnologica, e creare nuovo business.

L'obiettivo del Polo è favorire lo sviluppo di innovazione e l'aumento della competitività delle imprese, supportandole nello sviluppo di progetti di ricerca ad alto contenuto tecnologico con forti potenzialità e ricadute sul tessuto economico locale. Inoltre il Polo incoraggia la nascita di nuove partnership industriali, promuove il network in Italia e all'estero, organizza incontri su tecnologie all'avanguardia per lo sviluppo delle competenze e del capitale umano delle imprese, lavora in stretta collaborazione con gli altri Poli di Innovazione piemontesi – mecatronica, bioedilizia e idrogeno, agroalimentare, tessile, chimica, scienze della vita – grazie alla trasversalità e pervasività delle tecnologie ICT su tutti i settori industriali.

In 10 anni di attività, il Polo ICT ha visto complessivamente coinvolte oltre 650 aziende, ha ottenuto il finanziamento per 172 progetti ad alto contenuto tecnologico, ha portato sul territorio oltre 58 milioni di euro di investimenti e il 70% degli aderenti ha ricevuto finanziamenti per progetti che li vedeva coinvolti". Un recente studio dell'IRES Piemonte ha dimostrato che nel periodo 2007-2013 si è registrato un aumento di fatturato del 6,2% nelle imprese dopo tre anni di adesione a un Polo di Innovazione.

## Immagini

*"Alexa, leggi gli ultimi comunicati"*

**ricevi le comunicazioni**  
ufficiali dai Comuni  
con **nowtice**

**ALLERTE ITALIA**

scarica la skill **Allerte Italia** per Alexa!

Per ulteriori informazioni:

**Regola S.r.l. - Michele Biolè**

Mobile: 335.580.79.71 – Tel: 011 518.70.29 – Fax: 011 518.72.23

m.biole@regola.it - [www.regola.it](http://www.regola.it)

**Polo di Innovazione ICT - Marco Passarella**

Mobile: 334.659.94.77

[marco.passarella@torinowireless.it](mailto:marco.passarella@torinowireless.it) - [www.poloinnovazioneict.org](http://www.poloinnovazioneict.org)

**Sec & Associati - Barbara Papuzzi**

Mobile: 333.653.54.10

[papuzzi@seceassociati.it](mailto:papuzzi@seceassociati.it)

